

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico le informamos que la titularidad del dominio de nuestra tienda virtual www.ideorium.com corresponde a de IDEORIUM, S.C., (en adelante, "IDEORIUM"), con domicilio social en avenida Ronda del Estero nº 48, 1º D, 11100 San Fernando (Cádiz) y NIF nº J72273675.

1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de IDEORIUM así las transacciones comerciales que surjan entre IDEORIUM y los usuarios del dominio www.ideorium.com. Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. IDEORIUM podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente Sitio Web.

2. Servicios

A través del Sitio Web, IDEORIUM ofrece a los Usuarios la posibilidad de acceder a todas las soluciones que pueda necesitar en lo relacionado con la compra productos a personalizar, productos para cualquier tipo de evento (bodas, comuniones, etc.), diseño gráfico y reclamos publicitarios (en adelante los "Servicios").

3. Privacidad y Tratamiento de Datos

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. IDEORIUM dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Política de Protección de Datos (Link "He leído y acepto la Política de Privacidad")

4. Realización del pedido.

Para realizar un pedido es necesario conectarse a www.ideorium.com y toda vez hemos decidido el/los productos que nos interesan proceder deberá añadir el producto que deseas adquirir a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla. Una vez hemos decidido formalizar la compra, procederemos a cumplimentar los datos solicitados para la emisión de nuestra solicitud/pedido. Si lo prefieres, podrás darte de alta como usuario con el fin de poder realizar compras posteriores sin la necesidad de cumplimentar los formularios, salvo los de las tarjetas de crédito/debito que siempre serán solicitados por la pasarela de pago.

Los precios y ofertas presentadas en el Website son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en www.ideorium.com y pueden no coincidir con los precios y ofertas vigentes en otras tiendas de IDEORIUM

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por IDEORIUM, constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre IDEORIUM, y sus clientes. IDEORIUM, archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, el Servicio de Atención al Cliente de IDEORIUM, le remitirá por e-mail comprobante de compra. Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

5.- Disponibilidad de los productos

La selección de productos ofrecidos en www.ideorium.com es válida en tanto que los productos estén visibles en el Website, con los límites de stock disponibles, si algún producto de consumo habitual no estuviera disponible en ese momento, se etiquetaría con la palabra "AGOTADO" a la espera de nuevas existencias con el objeto de evitar demoras innecesarias.

6.- Modos y plazos de envío

Una vez comprobado el pago de su pedido, enviaremos un mail indicando el envío de lo adquirido. Los productos se envían a la dirección de envío que nos hayan indicado en el pedido. Le proponemos hacer llegar el pedido de la forma más cómoda y adecuada a sus necesidades

- Nacex Servicio Exprés

Si la mercancía se encuentra en stock, el plazo aproximado es de 4 a 5 días en función de la opción de envío elegida. Si por el contrario no disponemos de stock, realizaremos una petición a proveedor, estimando un plazo aproximado de 20 días. A esto hay que añadir los plazos de entrega que puedan tener los operadores de transporte con los que trabajamos.

Los plazos de expedición indicados son orientativos. En cualquier caso el retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al cliente a exigir indemnización alguna.

7.- Pago

IDEORIUM propone diversos medios de pago para que puedas elegir aquel que más te convenga o se adapte mejor a tus necesidades:

- Pay Pal
- Visa
- Transferencia bancaria

Los gastos de envío y/o gestión no están comprendidos en el precio y están disponibles para que los marque al darse de alta como usuario, pudiendo modificar el mismo según le convenga.

8. Duración y terminación

La prestación del servicio del presente Sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, IDEORIUM podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, IDEORIUM, anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

9. Derecho de desistimiento

La vigente legislación, Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, en su artículo 103 apartado c) dice:

“El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.”

Por ello, de no haber error por parte de IDEORIUM en la confección y realización de los productos solicitados por usted, no ha lugar al DERECHO AL DESISTIMIENTO.

Los productos que no se hayan personalizados y siempre que no se encuentren deteriorados y en sus envases de origen y precintado, puedes efectuar la devolución de tus compras realizadas en www.ideorium.com .

Para ello deberá comunicarnos esta circunstancia por correo electrónico en el plazo máximo para solicitar la devolución de 7 días hábiles desde la recepción del pedido.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

- a) Si el producto que ha pedido no le satisface: podrá devolverse siempre que no haya sido desprecintado y siempre que esté en perfectas condiciones.
- b) Producto defectuoso de origen: el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo.

Insistimos, siempre y cuando no se dé la excepción del artículo 103 c) de la Ley 3/2014.

10. Garantía de los productos

Tenga en cuenta que el color de los productos de nuestro comercio on-line puede variar respecto de los reales en función del sistema informático del cliente, por lo cual no se garantiza que el color y la tonalidad sean exactos, ya que es imposible reproducirlos a la perfección

IDEORIUM garantiza sus productos durante el período de 2 años a partir de la fecha de entrega de los mismos, en los términos que la Ley establece y realizará cambios o devoluciones por garantía siempre que:

- El cliente comunique en un plazo de 2 meses el defecto de dicho artículo.
- En las incidencias que justifiquen el uso de dicha garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.
- No están incluidas las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.
- La garantía se perderá si se manipula, altera o repara el material comprado, si se sustituyen o alteran datos del comprobante de pago.
- Es imprescindible la presentación del justificante de compra para hacer uso de la garantía.
- En caso de tener que hacer uso de la misma póngase en contacto con IDEORIUM.

11. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de San Fernando.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, IDEORIUM procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.